



Nachrichten
für das

Netzwerk Tourismus im Hohen Fläming

Ausgabe 3 vom 12.04.2013

6 x Frauenpower- weitere ehrenamtliche MitreiterInnen, gern auch Männer gesucht!

Liebe Akteure im Hohen Fläming,
nach zwei Ausgaben der Nachrichten an das Netzwerk wird es Zeit,
dass Sie die Arbeitsgruppe Netzwerk Tourismus im Hohen Fläming
zu Gesicht bekommen:

Frau Schiegl, Frau Wipf, Frau Muschert, Frau Saupe und Frau
Kunath arbeiten ehrenamtlich unter Leitung von Frau Hohlfeld und
qualifizieren sich dabei für eine Tätigkeit im Tourismus.. Weitere ein
bis zwei Mitstreiter/innen – gern auch derzeit arbeitslose Männer –
können wir noch gut verkraften.



7 x ServiceQ in der LAG

Ende März wurden alle fünf oben genannten Frauen bei der
Tourismusakademie Brandenburg erfolgreich als Service- Qualität- Coach
zertifiziert, sie können somit selbst Qualitätsmanagementprozesse begleiten. Bereits vor
einem Jahr haben Synthia Groß und Uta Hohlfeld von der LAG diese Qualifikation absolviert.
Sprechen Sie uns an, wenn Sie an Informationen zur Servicequalität interessiert sind.
Weitergehende Informationen unter www.servicequalitaet-brandenburg.de.

Bei Bernd Moritz schläft man gut – behauptet er.

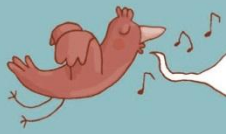
Ob es so ist, das beurteilen nur seine Gäste. Den eigenen
Betrieb durch die Kundenbrille sehen, dazu hatten am
04. März 2013 zehn Inhaber/innen von Hotels und
Pensionen aus dem Hohen Fläming im Rahmen eines
Workshops den Mut. Wie empfindet der Gast die Leistung,
die ich ihm anbiete, was erwartet er? Was sagt meine
Internetseite wirklich aus? Warum ist die Orientierung auf
Zielgruppen so wichtig? Welche Lücken weist mein Service
auf? Alle Workshopteilnehmer haben sich etwas Konkretes



für mehr Qualität vorgenommen, zum Beispiel Dorothee Bornath für das von der
Wiesenburger Genossenschaft Bahnhof am Park betriebene Café:

*„Wir haben zu Beginn der Saison unser Angebot noch stärker auf biologische und regionale
Angebote ausgerichtet, u.a. haben wir auch ein Angebot für Milchallergiker aufgenommen.“*

Sie können sich auch ganz individuell zu Veranstaltungen der Tourismusakademie
Brandenburg (www.tourismusakademie-brandenburg.de) oder des Deutschen Seminars für
Tourismus (www.dsft-berlin.de) anmelden.



Nachrichten
für das

Netzwerk Tourismus im Hohen Fläming

Ausgabe 3 vom 12.04.2013

Veranstaltungen als Gäste- Magnet nutzen

Es klingt einfach: Nur wer selbst gut informiert ist, kann mehr Gäste für sich und die Region gewinnen. Eine E-Mail an Stammkunden oder der Veranstaltungskalender auf dem Zimmer sind kleine Mühen, die viel bewirken können. Wo finden Sie die Veranstaltungen in der Region Hoher Fläming?



Veranstaltungskalender für den Hohen Fläming April bis Oktober (erhältlich beim Naturparkzentrum in Raben oder unter www.flaeming.net)



Bad Belzig Journal

(erscheint monatlich, erhältlich in der Tourist- Info Bad Belzig)

Online- Kalender

Einen für alle gibt es leider noch nicht. Deshalb haben wir auf unserer Internetseite alle Onlinekalender im Hohen Fläming aufgeführt und [verlinkt](#).

In keinem der Kalender zu finden: Aktionen auf dem Flugplatz Lüsse

Jakob Schieder vom Flugsportclub Charlottenburg teilte uns folgende Termine für Sie mit:

13.- 22.08.2013: Deutsche Segelflugmeisterschaften in der Club- und Standardklasse

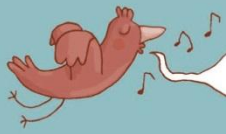
07.- 08.09.2013: Flugplatzfest und Flugprogramm im Rahmen der Aktion 48 Std. Fläming



Den Fläming von oben sehen

können Sie während der gesamten Flugsaison von April bis Mitte Oktober 2013, wenn Sie als Gast mit einem Segelflugzeug oder einem Motorsegler mitfliegen. Weitere Informationen unter www.fcc-berlin.de.

Foto: FCC Berlin



Nachrichten
für das

Netzwerk Tourismus im Hohen Fläming

Ausgabe 3 vom 12.04.2013

Gut zu wissen: Eröffnung des Flämingradweges.



Wenn Sie Ihre Gäste am 28.04. zu 15 Uhr nach Garitz radeln lassen, dann sind sie bei der offiziellen Eröffnung des Flämingradweges dabei. Eine vorhandene Wegeverbindung zwischen Bad Belzig und dem Elberadweg bildet diesen Weg und schließt somit eine bisherige Angebotslücke. Weitere Informationen gibt es bei unseren Nachbarn in Sachsen- Anhalt unter www.naturpark-flaeming.de.

Burgenwanderweg wieder top in Form



Die Aktualisierung der Beschilderung des optimierten Verlaufs des Burgenwanderweges ist abgeschlossen. Pünktlich zum Saisonstart können Sie die Wanderfreunde unter Ihren Gästen guten Gewissens auf die Strecke schicken – ein Verlaufen ist wieder fast unmöglich.

Neuer Ansprechpartner für Wanderwege

Die Beseitigung von Schäden oder Beeinträchtigungen an Wanderwegen übernimmt seit Jahren der Arbeits- und Ausbildungsförderungsverein e. V. (AAfV) im Auftrag des Landkreises. Ab sofort ist dort Herr Haendschke für die Koordination dieser Aufgabe zuständig. Er ist unter: 033841 3887-0 zu erreichen oder Sie nutzen das Online-Formular unter www.potsdam-mittelmark.de (Rubriken Bürgerservice, Online- Dienste)

Verschenkt

Hand aufs Herz: Wie viel Wiesenburger Gastgeber informieren ihre Gäste in ihrer Werbung über die mehrfachen Auszeichnungen ihrer Gemeinde?

Wer von den Gastgebern im Amt Niemegk wirbt für die Steintherme und die Bad Belziger Burg? Wer von den Bad Belzigern hat die Burg Ziesar, den Wiesenburger Park oder auch die Kletterhalle als Link auf seiner Internetseite?

Zu viele Möglichkeiten, für die Region zu werben, Gäste länger in der Region zu halten oder zum Wiederkommen anzuregen, werden noch verschenkt. Wie ist das bei Ihnen?



Hier informieren sich Ihre Gäste, stöbern Sie doch selbst einmal!

www.radeln-in-brandenburg.de

www.wanderbares-deutschland.de

Der Frühling ist endlich da.



Alles soll stimmen, die Mühe von vielen Akteuren hier im Hohen Fläming soll sich lohnen. Mit unseren Übersichten auf der Seite www.flaeming-havel.de wollen wir Ihre Arbeit unterstützen.

Viel Erfolg!
Ihre Arbeitsgruppe
Netzwerk Tourismus im Hohen Fläming

Wenn Sie selbst eine Information haben, die für andere Netzwerkteilnehmer interessant sein kann, wenden Sie sich bitte an die Redaktion, die Arbeitsgruppe Netzwerk Tourismus unter netzwerk@flaeming-havel.de

Sollten Sie diesen Newsletter nicht wünschen, können Sie ihn hiermit [abbestellen](#).

Herausgeber: LAG Fläming-Havel e. V., Schlosstraße 1b, 14827 Wiesenburg/Mark, Tel. 033841 65250
Uta Hohlfeld (V.i.S.d.P.)



LAG Fläming-Havel e. V. | Brücker Landstraße 22b | 14806 Bad Belzig | Tel.: 033841 / 65 250 | Fax: 033841 / 65 253 | E-Mail: uta.hohlfeld@flaeming-havel.de | Internet: www.flaeming-havel.de